

Hans-Peter Knieriem
Weserstraße 7
65754 Osthofen

DB Station&Service AG
Bahnhofsmanagement Mainz
Bahnhofplatz 1
55116 Mainz
www.bahnhof.de

Klaus Berdan
Tel.: 06131 15-25011
klaus.berdan@deutschebahn.com
Zeichen: I.SP-MI-MZ

29.05.2019

Fahrstühle im Bahnhof Osthofen; Ihr Schreiben vom 10.05.19

Sehr geehrter Herr Knieriem,

vielen Dank für Ihr Schreiben zur Verfügbarkeit der Aufzüge im Bahnhof Osthofen.

Der barrierefreie Zugang zum Schienenpersonenverkehr stellt eines der wesentlichen Ziele der DB Station&Service AG als verantwortlicher Betreiber der Bahnhöfe dar. Aktuell sind bereits 77% der bundesweit rund 5.400 Stationen barrierefrei ausgebaut und jedes Jahr kommen rund 100 weitere dazu. Vor diesem Hintergrund dürfen Sie versichert sein, dass wir jeder Aufzugsstörung mit Nachdruck nachgehen, um eine möglichst rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit sicherzustellen.

Für Aufzüge an Stationen in der Fläche haben wir als Ziel eine Verfügbarkeit der Anlagen von 95%. Die Verfügbarkeit der beiden Aufzüge in Osthofen lag im letzten Jahr leider unter diesem Wert, was wir sehr bedauern. Hierbei sind jedoch nicht die Anzahl der Störungen, sondern die Dauer des jeweiligen Ausfalls von entscheidender Bedeutung für die Nutzer.

In Zusammenarbeit mit unseren technischen Dienstleistern haben wir Maßnahmen entwickelt, um die Wiederherstellzeiten von Aufzügen zu optimieren. Hierzu gehören unter anderem die Verbesserung der Disposition der eingesetzten Mitarbeiter und die Bevorratung gängiger Ersatzteile, um lange Lieferfristen zu vermeiden.

Bezogen auf die Häufigkeit der Störungen weisen die beiden Aufzüge in Osthofen keine signifikanten Unterschiede zu anderen Stationen auf. Im letzten Herbst und im zu Ende gehenden Mai ist jedoch ein Aufzug aufgrund einer schwerwiegenderen Störung jeweils mehrere Wochen ausgefallen. In beiden Fällen legt die Art der Beschädigung die Vermutung nahe, dass sie durch Vandalismus verursacht wurden. Hierbei wurde die lange Ausfallzeit nicht durch das Warten auf fehlende Ersatzteile verursacht, sondern durch die Notwendigkeit einer grundlegenden Reparatur und Neujustierung wesentlicher Komponenten des Aufzugs.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen mit meinen Ausführungen vermitteln, dass wir intensiv an der Beseitigung jeder Störung und der Verbesserung der Prozesse zur Verkürzung der Ausfallzeiten arbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

DB Station&Service AG



i. V. Klaus Berdan